

CNS光サービスをご利用のお客様へ

「CNS光(ギガレギュラーコース、ギガライトコース、ギガBSコース)」にパッケージされているセキュリティ対策ソフト「カスペルスキー」は、最大5台までご利用いただけます。利用可能なOSは以下のURLでご確認ください。

利用可能なOS

<http://www.cns-tv.co.jp/internet/kaspersky/index.php>



カスペルスキーのインストール手順 (Windows 10の場合)

◆セキュリティ対策ソフトについて◆

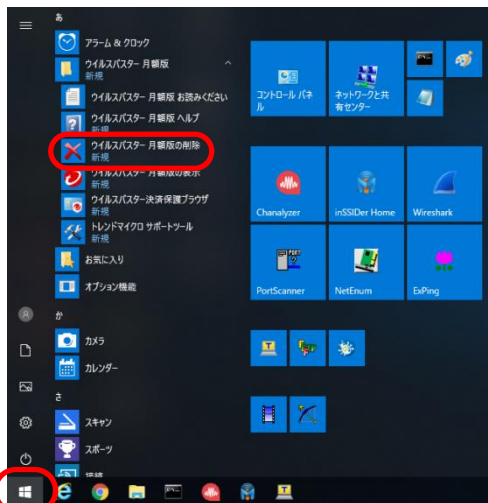
1台のパソコンに複数のセキュリティ対策ソフトがインストールされると、パソコンの動作が不安定になります。インストール済みのセキュリティ対策ソフトは、カスペルスキーのインストール前にアンインストール願います。なお、弊社セキュリティ対策ソフト以外のアンインストール手順についてはメーカーへお問い合わせください。

作業の流れ

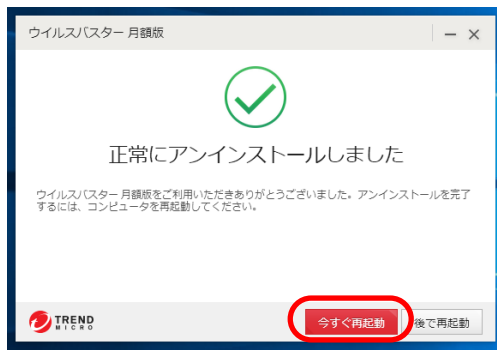
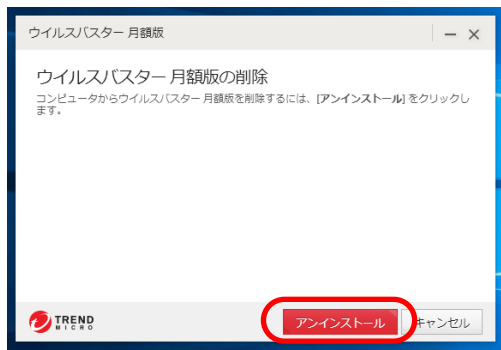
- ①ウイルスバスター月額版/マルチデバイス版のアンインストール ...P.1
※セキュリティ対策ソフトがインストールされていない場合は②へお進みください
- ②カスペルスキーのインストールプログラムをダウンロード ...P.2
- ③カスペルスキーのインストール ...P.3
- ④ウイルスバスター月額版/マルチデバイス版の解約申込み ...P.5

①セキュリティ対策ソフトの削除(アンインストール) ※ウイルスバスター月額版の場合

- ①Windowsマークの【スタート】をクリックし、プログラム一覧から【ウイルスバスター 月額版】をクリックします。
【ウイルスバスター 月額版の削除】をクリックします。

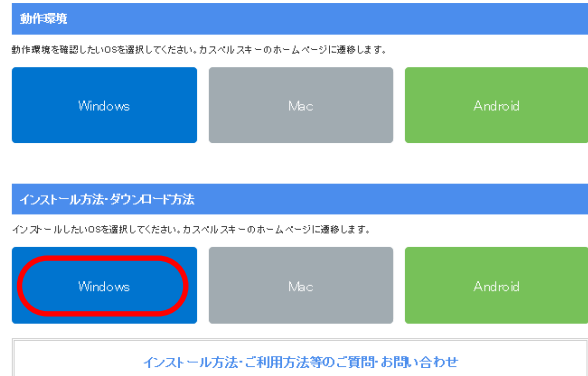


- ②「ウイルスバスター月額版の削除」の画面で【アンインストール】をクリックします。
「正常にアンインストールしました」の画面で【今すぐ再起動】をクリックします。



②カスペルスキーのインストールプログラムをダウンロード

- ①右記URLのCNSページ(<http://www.cns-tv.co.jp/internet/kaspersky/index.php>)にアクセスします。
- ②【インストール方法・ダウンロード方法】をクリックします。
【Windowsへのインストール方法はこちら】をクリックします。



- ③【インストール方法】をクリックし、【ダウンロード】をクリックします。



- ④Windows向けの枠内にある【ダウンロード】をクリックします。
「プログラムの実行または保存」のメッセージが表示されるので、【実行】をクリックします。



③カスペルスキーのインストール

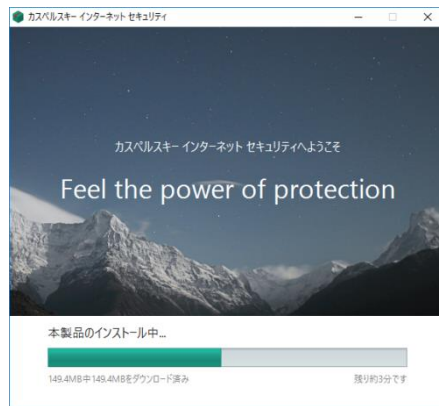
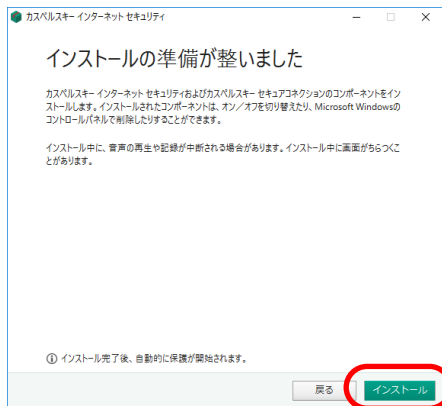
①【続ける】をクリックし、「使用許諾契約書」の画面で【同意する】をクリックします。



②「Kaspersky Security Networkに関する声明」の画面で【同意する】をクリックします。



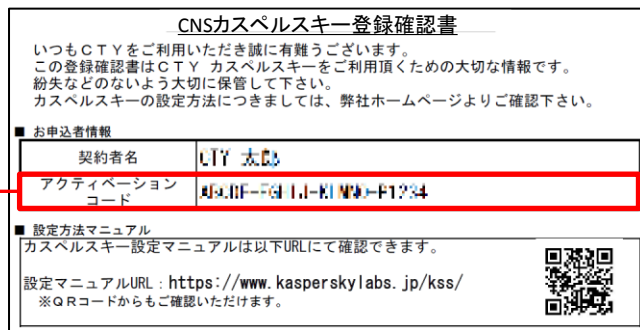
③「インストールの準備が整いました」の画面で【インストール】をクリックすると、インストールが開始されます。



④「おすすめの設定」の画面で【適用する】をクリックし、【完了】をクリックします。



- ⑤ アクティベーションコードに「CNSカスペルスキー登録確認書」に記載の【アクティベーションコード】を入力し、【アクティベートする】をクリックします。



マイカスペルスキーのアカウントを持っている

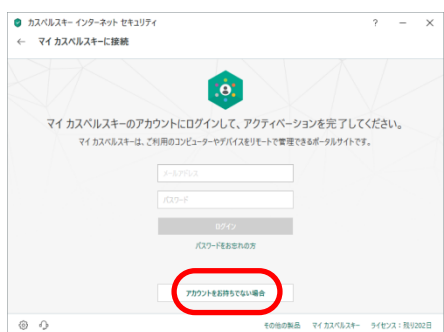
- ① マイカスペルスキーに登録した「メールアドレス」と「パスワード」を入力し、【ログイン】をクリックします。マイカスペルスキーのログインが完了し、カスペルスキーのメイン画面が起動されます。



マイカスペルスキーのアカウントを持っていない

- ① 【アカウントをお持ちでない場合】をクリックします。登録するメールアドレスとパスワードを入力し、【作成】をクリックします。

重要 登録するメールアドレスとパスワードは忘れた場合に備えて必ずメモをおとりください



- ② マイカスペルスキーに登録するメールアドレスとパスワードを入力し、【作成】をクリックします。マイカスペルスキーのログインが完了し、カスペルスキーのメイン画面が起動されます。



- ③ 登録したメールアドレス宛に「仮登録完了および本登録についてのお知らせ」が届きます。本文内にある【アカウントを有効化する】をクリックすると登録が完了します。

④CNS提供のウイルスバスター月額版/マルチデバイス版の解約申込み

◆CNS提供のウイルスバスター月額版・マルチデバイス版について◆

ケーブルネット鈴鹿提供のウイルスバスター月額版・マルチデバイス版は自動解約はされません。

不要の場合は本ページの手順に沿って解約申してください。

※インストールされたい通信機器が6台以上ある場合は、ケーブルネット鈴鹿 まで別途お問い合わせください。

①CNSのホームページ(<http://www.cns-tv.co.jp/support/internet-vb.php>)にアクセスします。

②【CNSネット】をクリックし、ページ中段にある【CNSウイルスバスター】をクリックします。



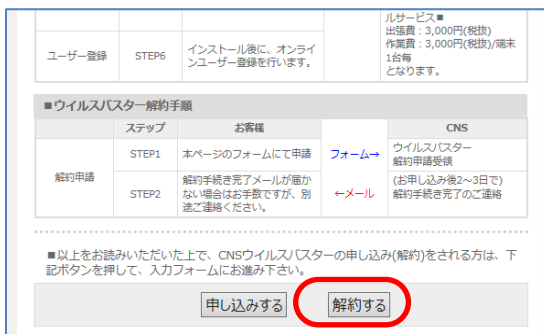
③【CNSウイルスバスターの詳細はこちら】をクリックします。

④【CNSウイルスバスターのお申し込みはこちら】をクリックします。



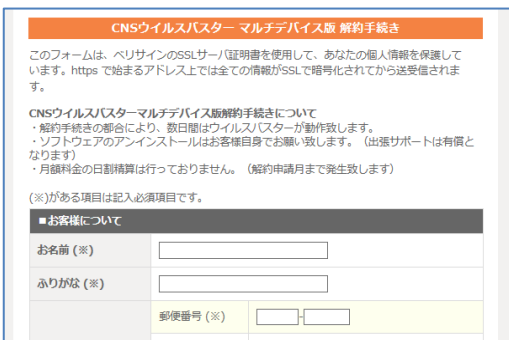
⑤個人情報の取扱いについての内容をご確認いただき「同意する」をクリック。

⑥「CNSウイルスバスター WEB申し込み(解約)申請フォーム」内の【解約する】をクリックします。



⑦必要事項を入力していただきページ下部にある【送信】をクリックします。

⑧入力内容をご確認いただき【送信】をクリックします。



⑨「CNSウイルスバスターマルチデバイス版 解約手続き-送信完了」と表示されれば解約申込み受付完了です。

CNSウイルスバスター マルチデバイス版 解約手続き - 送信完了

お申し込みいただきありがとうございました。

以上で、本手続きは終了いたします。

後日、確認のご連絡をさせていただきます。

⑩後日、弊社より解約受付のメールを受信されましたら、解約申込みは完了です。

記載されている製品名などの固有名詞は、各社の商標または登録商標です。

インターネットに関するお問い合わせ

CNSサポートセンター

Tel **059-380-3223**

受付時間 月～土 9:00～20:00
日・祝日 10:00～17:00

サービスに関する一般的なお問い合わせ

お電話でのお問い合わせ・お申し込みは

Tel **0120-173734**

受付時間 月～土(日・祝日を除く)
9:00～18:00